

# Documentos Legales

Marco de uso, privacidad, responsabilidad y confidencialidad de Canales Sales Hub.

1 **Términos y Condiciones de Uso**

2 **Aviso de Privacidad**

3 **Deslinde de Responsabilidad**

4 **Acuerdo de Confidencialidad**



# Términos y Condiciones de Uso

*Este acuerdo rige el uso de la plataforma Canales Sales Hub. Al iniciar sesión, aceptas cumplir todos los puntos de este documento.*

## 1 · Aceptación del acuerdo

Al acceder o utilizar Canales Sales Hub ("la Plataforma"), confirmas que has leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad, el Deslinde de Responsabilidad y el Acuerdo de Confidencialidad que forman parte integral del mismo. Si no estás de acuerdo con cualquiera de estos documentos, deberás cerrar esta sesión y abstenerte de usar la Plataforma.

## 2 · Acceso autorizado

La Plataforma es de uso exclusivo para personal interno autorizado de Mueblería Canales. El acceso está condicionado a la asignación de credenciales por parte del Administrador designado por Mueblería Canales. Los accesos para auditores, consultores o proveedores externos deben ser autorizados expresamente y por escrito por la Dirección de la empresa.

## 3 · Responsabilidad de las credenciales

Tu cuenta (correo y contraseña) es personal e intransferible. Eres totalmente responsable de todas las actividades realizadas con tus credenciales. Debes notificar inmediatamente al Administrador si sospechas que tu cuenta ha sido comprometida. No deberás compartir, prestar ni reutilizar contraseñas de otros sistemas.

## 4 · Conducta prohibida

Queda estrictamente prohibido: (a) intentar eludir los controles de autenticación, autorización o los límites de rol; (b) realizar ingeniería inversa, descompilación o análisis no autorizado del código de la Plataforma; (c) extraer datos de forma masiva o automatizada sin autorización previa; (d) modificar, redistribuir o vender cualquier parte del software; (e) usar la Plataforma para cualquier fin ajeno a la operación autorizada de Mueblería Canales.

## 5 · Disponibilidad del servicio

La Plataforma se ofrece de forma gratuita como herramienta interna. Mueblería Canales puede interrumpir, suspender, modificar o discontinuar la Plataforma (total o parcialmente) en cualquier momento y sin aviso previo. No existe garantía de disponibilidad ni compromiso de nivel de servicio (SLA).

## 6 · Propiedad intelectual

Todo el contenido, diseño, código, logos, marcas, textos, gráficos e interfaces son propiedad de Mueblería Canales o se utilizan bajo licencia. Nada en estos términos te otorga licencia ni derecho alguno sobre la propiedad intelectual de la Plataforma, salvo el derecho limitado de uso interno aquí descrito.

## 7 · Suspensión y terminación

Mueblería Canales se reserva el derecho de suspender o cancelar tu acceso de forma inmediata y sin previo aviso en caso de incumplimiento de estos términos, término de la relación laboral o contractual, o cualquier conducta que ponga en riesgo la integridad de los datos o la seguridad de la empresa.

## **8 · Modificaciones del acuerdo**

Estos términos pueden actualizarse cuando sea necesario. Cuando publiquemos una nueva versión, se te solicitará leerla y aceptarla antes de continuar usando la Plataforma. El uso continuado después de una actualización constituye aceptación de la nueva versión.

## **9 · Ley aplicable y jurisdicción**

Este acuerdo se regirá por las leyes federales y estatales aplicables de los Estados Unidos de América. Cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma será resuelta ante los tribunales competentes de ese país, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder por razón del domicilio.

---

Documento v1 · Febrero 2026 · Mueblería Canales

# Aviso de Privacidad

*Mueblería Canales respeta tu privacidad y los datos operacionales que la Plataforma procesa. Este aviso describe qué datos recopilamos, por qué y cómo los protegemos.*

## 1 · Datos personales que recopilamos

De cada usuario almacenamos: correo electrónico corporativo, nombre, rol asignado, fecha de alta, fecha de último acceso, dirección IP de acceso y agente de navegador (user-agent). También almacenamos la contraseña como un hash criptográfico irreversible (bcrypt); nunca almacenamos contraseñas en texto plano.

## 2 · Datos operacionales

La Plataforma almacena los reportes que subes desde el ERP Storis (TE301, TE395, AR317 y RECAP): números de pedido, nombres de clientes, montos, comisiones, vendedores, tiendas y fechas. Estos datos corresponden a la operación interna de Mueblería Canales y su tratamiento responde a finalidades de análisis, auditoría interna y toma de decisiones.

## 3 · Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para: (a) autenticar y autorizar tu acceso; (b) mostrar dashboards, reportes y alertas operativas; (c) calcular comisiones y conciliar cobranzas; (d) generar bitácoras de actividad y auditorías de seguridad; (e) cumplir obligaciones legales y fiscales aplicables.

## 4 · Conservación de los datos

Los datos de tu cuenta se conservan mientras dure tu relación laboral o contractual con Mueblería Canales, y hasta por 5 años adicionales para fines de auditoría. Los datos operacionales (reportes Storis) se conservan mientras resulten relevantes para la operación y hasta por los plazos exigidos por la normativa fiscal o mercantil aplicable.

## 5 · Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos: contraseñas cifradas (bcrypt), tokens JWT firmados, almacenamiento de sesión en memoria (sessionStorage) que se limpia al cerrar el navegador, conexiones HTTPS, control de acceso basado en roles (RBAC) y backups cifrados. Ningún sistema es 100% invulnerable; reportaremos cualquier incidente material al personal afectado y a las autoridades cuando corresponda.

## 6 · Transferencia a terceros

NO vendemos, rentamos ni compartimos tus datos con terceros con fines comerciales. La Plataforma utiliza proveedores de infraestructura (hosting, base de datos, modelos de IA para el chat) bajo contratos de confidencialidad. Los datos agregados y anónimos podrán usarse para mejorar el producto.

## 7 · Derechos del usuario

Puedes solicitar al Administrador: (a) consultar qué datos tuyos tenemos almacenados; (b) corregir datos inexactos; (c) cancelar tu cuenta (los datos operacionales asociados a pedidos, comisiones y cobranzas podrán permanecer por obligaciones contables); (d) oponerte a tratamientos adicionales no previstos.

## **8 · Contacto del responsable**

El responsable del tratamiento de tus datos es Mueblería Canales. Para ejercer cualquiera de tus derechos o resolver dudas, acude al Administrador del Sistema o a la Dirección de Sistemas de la empresa.

---

Documento v1 · Febrero 2026 · Mueblería Canales

# Deslinde de Responsabilidad

*La Plataforma se proporciona como herramienta interna gratuita, sin garantías de ninguna naturaleza. Este documento delimita los límites de responsabilidad.*

## 1 · Software sin costo

Canales Sales Hub se entrega a sus usuarios internos de forma completamente gratuita. No existe intercambio económico, licenciamiento comercial ni relación de servicio comercial entre Mueblería Canales y los usuarios individuales de la Plataforma.

## 2 · Entrega "TAL CUAL" (AS-IS)

La Plataforma se entrega "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías expresas ni implícitas de ningún tipo, incluyendo pero no limitando a: garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción, o ausencia de errores, bugs, interrupciones o defectos.

## 3 · Exactitud de los datos

La información mostrada por la Plataforma depende 100% de la calidad y corrección de los archivos Excel que tú mismo subes desde Storis. La Plataforma no valida la exactitud contable de esos datos y no es reemplazo de los sistemas oficiales de contabilidad o nómina. Antes de tomar decisiones de negocio, deberás verificar los números contra la fuente primaria (Storis, bancos, nómina).

## 4 · Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Mueblería Canales y sus desarrolladores NO serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, especial o punitivo derivado del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma, incluyendo (pero no limitado a) pérdida de datos, pérdida de oportunidades de negocio, errores de cálculo de comisiones, decisiones basadas en información incorrecta, caídas del sistema o incidentes de seguridad.

## 5 · Decisiones del usuario

Todas las decisiones comerciales, operacionales, disciplinarias o de recursos humanos que tomes apoyándote en la información de la Plataforma son tu responsabilidad exclusiva. La Plataforma es una herramienta de apoyo, no una fuente de verdad legal ni un sistema certificado de contabilidad.

## 6 · Modelos de IA

Las funcionalidades de IA (chat, tips, narrativa) utilizan modelos de lenguaje (LLMs) que pueden producir errores, imprecisiones o "alucinaciones". No confíes en las respuestas de IA para decisiones críticas sin verificar manualmente los datos subyacentes.

## 7 · Soporte

No existe un compromiso formal de soporte técnico. Cualquier atención se presta en modalidad de "mejor esfuerzo" (best-effort) por parte del equipo interno de Sistemas. Los bugs o solicitudes de mejora se atenderán según prioridad y disponibilidad.



# Acuerdo de Confidencialidad

*Toda la información que verás en la Plataforma es información confidencial y propiedad de Mueblería Canales. Este acuerdo describe tus obligaciones de resguardo.*

## 1 · Información confidencial

Se considera información confidencial (y por tanto sujeta a este acuerdo) cualquier dato al que accedas a través de la Plataforma, incluyendo pero no limitado a: montos de ventas por tienda y vendedor, márgenes y utilidades, nombres y códigos de clientes, comisiones pagadas, estados de cuenta, metas internas, información de tarjetas / métodos de pago (AR317), y cualquier dashboard, reporte, proyección o exportación generada por la herramienta.

## 2 · Obligaciones del usuario

Te obligas a: (a) mantener absoluta confidencialidad sobre la información a la que accedas; (b) no compartir capturas de pantalla, exportaciones XLSX/PDF ni reportes con personas ajenas a la empresa; (c) no publicar contenido de la Plataforma en redes sociales, chats personales, blogs, grupos públicos ni medios de comunicación; (d) almacenar cualquier exportación en equipos seguros y cifrados; (e) no enviar reportes desde tu correo corporativo a cuentas personales.

## 3 · Uso apropiado

La información puede compartirse internamente sólo con las personas de Mueblería Canales que la necesiten para realizar su trabajo legítimo, y siempre por canales autorizados (correo corporativo, reuniones internas, sistemas de la empresa). Queda prohibido usar la información para fines personales o con ánimo de lucro propio o de terceros.

## 4 · Reporte de incidentes

Te comprometes a notificar INMEDIATAMENTE al Administrador del Sistema si: (a) pierdes el equipo desde el que accediste; (b) compartiste accidentalmente credenciales o información con personas no autorizadas; (c) detectas accesos sospechosos a tu cuenta; (d) observas que un compañero vulnera estos términos.

## 5 · Duración

Tus obligaciones de confidencialidad permanecen vigentes durante toda tu relación con Mueblería Canales y por un plazo adicional de 5 años posterior a su terminación por cualquier causa. Esta obligación sobrevive a la eliminación de tu cuenta en la Plataforma.

## 6 · Sanciones

El incumplimiento de este acuerdo puede dar lugar a: (a) revocación inmediata del acceso; (b) medidas disciplinarias conforme al reglamento interno de trabajo, incluidas la rescisión de la relación laboral por causa justificada; (c) acciones civiles o penales para el resarcimiento de daños y perjuicios derivados de la filtración de información.

## 7 · Firma electrónica

Al marcar la casilla "He leído y acepto", reconoces que este acuerdo tiene fuerza legal equivalente a una firma autógrafa conforme a la legislación aplicable en materia de firma electrónica simple.

---

Documento v1 · Febrero 2026 · Mueblería Canales

---

Acuerdo de Confidencialidad

pág. 5